

*Szanowni Państwo,*

*Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór produktów firmy Adler. Jesteśmy przekonani, że dzięki nim wykonanie codziennych czynności zajmie minimum potrzebnego czasu.*

*Poniżej przedstawiamy Państwu kilka informacji, które ułatwią i przyspieszą załatwianie ewentualnych reklamacji.*

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i liczy się od daty zakupu sprzętu. Sprzęt przeznaczony jest tylko do użytku domowego. Usługi gwarancyjne świadczone są tylko po okazaniu prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT). Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane są bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamowanego urządzenia przez Serwis Centralny Adler.

W wyjątkowych przypadkach termin może być wydłużony, jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych.

Naprawami gwarancyjnymi nie są objęte czynności związane z konserwacją i czyszczeniem urządzenia oraz części i akcesoria ulegające zużyciu przy normalnym użytkowaniu. Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń sprzętu oraz wad i uszkodzeń wynikłych wskutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji; ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych; użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

W przypadku stwierdzenia usterki należy ją zgłosić w punkcie sprzedaży lub Serwisie Centralnym Adler:

**Serwis Centralny Adler**  
ul. Karolkowa 28  
01-207 Warszawa  
tel. (022) 425 45 40  
e-mail: [info@adler.com.pl](mailto:info@adler.com.pl)  
SMS: 604 193 959  
[www.adler.com.pl](http://www.adler.com.pl)

W zgłoszeniu proszę podać swój adres, nr telefonu i opis usterki. Serwisant poda Państwu nr zgłoszenia reklamacyjnego. Proszę go wpisać na karcie gwarancyjnej załączonej do produktu, podać adres, pod który ma być zwrócony sprzęt po naprawie wraz z numerem telefonu (dla kuriera).

W przypadku reklamacji za pośrednictwem punktu sprzedaży, nr zgłoszenia reklamacyjnego, swoją nazwę, adres i nr telefonu wpisuje sprzedawca.

**Nr zgłoszenia reklamacyjnego** \_ \_ \_ \_ \_

**Imię i nazwisko** .....

(lub nazwa i adres sklepu w przypadku reklamacji za pośrednictwem punktu sprzedaży)

**Ulica** .....

**Kod ..... - ..... Miejscowość .....**

**Nr telefonu .....**

**Karta gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pola: *data sprzedaży oraz pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy.***

Proszę zapakować reklamowany sprzęt, kartę gwarancyjną i dowód zakupu najlepiej w oryginalne opakowanie lub inny karton zabezpieczający przed uszkodzeniem mechanicznym w czasie transportu. Po odbiór reklamowanego sprzętu zgłosi się kurier firmy kurierskiej wskazanej przez serwisanta. Naprawiony sprzęt zwrócony będzie również przez kuriera pod wskazany przez Państwa adres.

Firma Adler zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przesyłki z reklamacją w przypadku wysłania jej za pośrednictwem innej firmy kurierskiej niż wskazana przez serwisanta.

*Życzymy Państwu pełnej satysfakcji z użytkowania produktów firmy Adler.*